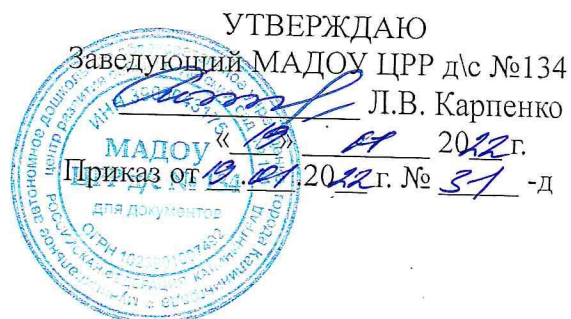


Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
города Калининграда центр развития ребенка — детский сад № 134  
236029, г. Калининград, ул. Старшего лейтенанта Сибирякова, 46. Телефон, факс (4012)218410

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
протокол № 3  
«12» 07 2022г.



## Положение

### о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учрежде- нии города Калининграда центре развития ребенка – детском саду №134

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Калининграда центра развития ребенка – детского сада №134 (далее – учреждение) в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 –ФЗ, Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2011 N 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20» «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», Уставом учреждения, другими локальными актами учреждения и регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) учреждения.

1.2. Настоящее Положение о ВСОКО определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. ВСОКО – основной источник информации для получения оценки и анализа качества осуществления образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования и создания условий для реализации основной образовательной и основной адаптированной программы учреждения, на основе которого принимаются управленческие решения или проводится корректировка принятых ранее решений.

1.4. Под ВСОКО понимается проведение контроля, проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий управленческих решений в учреждении руководителем, его заместителями, педагогическими работниками в рамках полномочий, определенных должностными инструкциями, или приказом заведующего.

ВСОКО ориентирована на:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы учреждения (далее – ООП) и основной адаптированной программы учреждения (далее – ОАОП).

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика на основе педагогической диагностики освоения воспитанниками ООП ДО и ОАОП ДО, достижения целевых ориентиров;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и воспитателей дошкольного учреждения;
- посещение НОД, мероприятий, организуемых педагогами дошкольного учреждения

1.6. Предмет ВСОКО: обеспечение гарантий уровня и качества образования на основе единого ФГОС относительно уровня дошкольного образования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Объект контроля: деятельность по реализации ООП ДО и ОАП ДО в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования и прогнозирование ее развития, качество выполнения муниципального задания, анализ выполнения годового плана работы учреждения, эффективность мероприятий для решения годовых задач учреждения.

1.8. Положение распространяется на всех сотрудников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на сотрудников, работающих по совместительству.

1.9. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся заведующим и принимаются на педагогическом совете учреждения.

1.10. Срок действия данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целью ВСОКО является достижение результативности организации образовательной деятельности учреждения посредством принимаемых управленческих решений, а так же своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении, установление соответствия качества дошкольного образования федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля;

2.2.2. сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации;

2.2.3. принятие решения о корректировке в условиях воспитательно-образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей;

2.2.4. изучение эффективности деятельности дошкольного учреждения, прогнозирование развития;

2.2.5. расширение общественного участия в управлении учреждения;

2.2.6. получение объективной информации о воспитательно-образовательном процессе в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, оказывающих влияние на динамику или отклонения качества образования;

2.2.7. предоставление общественности достоверной информации о качестве образования; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательных услуг.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования учреждения являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура учреждения, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию учреждения, педагогический совет, временные структуры (творческие группы педагогов, рабочие комиссии и др.).

### 3.2. Администрация дошкольного образовательного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СВОКО учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный, календарный-год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад заведующего, статистические отчеты);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СВОКО;

### 3.3. Творческие группы педагогов, рабочие комиссии и др.:

- разрабатывают методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- содействуют проведению подготовки работников дошкольного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения.

### 3.4. Педагогический совет дошкольного учреждения:

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольном учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным учреждением по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольном учреждении, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольного учреждения.

#### 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования учреждения

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СВОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.4. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество условий реализации ООП ДО и ОАОП ДО учреждения;
- качество организации образовательного процесса;
- качество результата освоения ООП ДО и ОАОП ДО учреждения.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества условий реализации ООП ДО и ОАОП ДО образовательного учреждения включает в себя оценку:

- психолого-педагогических,
- кадровых,
- материально-технических,
- финансовых условий реализации программ,
- развивающей предметно-пространственной среды.

##### **Критерии оценки психолого-педагогических условий:**

- уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных воз-

возможностях и способностях;

- - использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей);
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребёнка и учитывающего социальную ситуацию его развития;
- поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защита детей от всех форм физического и психического насилия;
- поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность;
- оценка коррекционно-развивающей работы.

При реализации программ проводится оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с анализом эффективности педагогических действий, выбранных методик, приемов, методов и технологий педагогического воздействия, лежащих в основе дальнейшего планирования воспитательно-образовательной деятельности). Педагогическая диагностика проводится в ходе наблюдений за активностью детей в спонтанной и специально организованной деятельности. Инструментарий для педагогической диагностики — карты наблюдений детского развития, позволяющие фиксировать индивидуальную динамику и перспективы развития каждого ребенка в ходе:

- коммуникации со сверстниками и взрослыми (как меняются способы установления и поддержания контакта, принятия совместных решений, разрешения конфликтов, лидерства и пр.);
- игровой деятельности;
- познавательной деятельности (как идет развитие детских способностей, познавательной активности);
- проектной деятельности (как идет развитие детской инициативности, ответственности и автономии, как развивается умение планировать и организовывать свою деятельность);
- художественной деятельности;
- физического развития.

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
- 2) оптимизации работы с группой детей.

В оценку психолого-педагогических условий также входят:

- наполняемость группы с учетом их возраста, состояния здоровья, специфики программ;
- условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста (обеспечение эмоционального благополучия через непосредственное общение с каждым ребёнком; поддержку индивидуальности и инициативы детей через создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности; создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей; недирективную помощь детям, поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности; установление правил взаимодействия в разных ситуациях; развитие коммуникативных способностей детей, позволяющих разрешать конфликтные ситуации со сверстниками; развитие умения детей работать в группе сверстников; построение вариативного развивающего образования, ориентированного на уровень развития, проявляющийся у ребёнка в совместной деятельности со взрослым и более опытными сверстниками, но не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности (далее - зона ближайшего развития каждого ребёнка); взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребёнка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи).

#### **Критерии оценки кадровых условий:**

- профессиональное развитие педагогических и руководящих работников, в том числе их дополнительного профессионального образование;
- консультативная поддержка педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам образования и охраны здоровья детей, в том числе инклюзивного образования;
- организационно-методическое сопровождение процесса реализации программ, в том числе во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

#### **Критерии оценки материально-технических условий:**

- оснащённость групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- состояние условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ПШБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
- информационно – технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения).



### **Критерии оценки финансовых условий:**

- финансовое обеспечение реализации ООП бюджетного образовательного учреждения осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.

### **Критерии оценки развивающей предметно-пространственной среды:**

- соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемым образовательным программам учреждения и возрастным возможностям обучающихся;
- организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
- наличие условий для общения и совместной деятельности обучающихся и взрослых (в том числе обучающихся разного возраста), во всей группе и в малых группах, двигательной активности обучающихся, а также возможности для уединения;
- учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса образовательного учреждения включает в себя оценку:

- объема образовательной нагрузки в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН);
- рациональности выбора рабочих программ и педагогических технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- открытости дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества результата освоения ООП ДО и ОАОП ДО учреждения включает в себя:

- оценку профессиональной позиции педагогов по организации воспитательно-образовательного процесса в учреждении (таблица 1);
- оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в учреждении (таблица №2);
- наличие системы стандартизированной диагностики, отражающей соответствие уровня развития воспитанников целевым ориентирам дошкольного образования, которые представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня дошкольного образования;
- наличие системы комплексной психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;
- динамика показателя здоровья детей.

При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-

психологи). Участие ребёнка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей).

Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.

4.5. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

КРИТЕРИИ	ПОКАЗАТЕЛИ
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Выполнение ООП и ОАОП (промежуточные и итоговые результаты по овладению навыками и умениями по образовательным областям и уровню развития интегративных качеств)
Здоровье воспитанников	Антропометрия; Индекс здоровья; Динамика показателя групп здоровья; Уровень заболеваемости детей; Адаптация к новым условиям вновь прибывших детей.
Готовность родителей к участию в управлении дошкольным учреждением	Доля родителей, участвующих в жизни детского сада; Удовлетворенность родителей качеством работы детского сада за учебный год
Инновационный потенциал педагогов	Доля педагогов, использующих современные педагогические технологии; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, выступавших на мероприятиях разного уровня; Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.
Соответствие требованиям к условиям образования	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию; Соответствие учреждения нормам и требованиям Сан-ПиН; Динамика развития МТБ; Организация питания в соответствии с утвержденными нормами.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются приказом заведующего.

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад заведующего;
- размещение результатов оценки качества образования на официальном сайте учреждения.

## **6. Ответственность**

6.1. Проверяющий, занимающийся контрольной деятельностью в учреждении, несет ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

6.2. Заведующий учреждения несет ответственность за предоставление информации самоанализа, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте учреждения.

6.3. По результатам оперативного контроля проводится собеседование с проверяемым, при необходимости - готовится сообщение о состоянии дел на административное совещание, педагогический совет, общее собрание работников.

Приложение к Положению  
о внутренней системе оценки качества образования  
в МАДОУ ЦРР д/с №134

«Оценка профессиональной позиции педагогов по организации воспитательно-образовательного процесса в  
МАДОУ ЦРР д/с №134»

Таблица №1

№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ ПЕДАГОГОВ, ПОКАЗАТЕЛИ КРИТЕРИЕВ	МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ ОЦЕНКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ	ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЯ	СРЕДНИЙ БАЛЛ ОЦЕНОК КРИТЕРИЯ
<i>Ф.И.О.</i> _____ <i>должность педагога</i>				
<i>Проводится со всеми педагогами</i>				
1	<b>Компетентность педагогов в области личностных качеств</b>			<i>Максимальный балл по критерию – 15</i>
1.1	Эмпатийность и социорефлексия	<i>Максимальный балл по показателю – 5 баллов</i>		
1.2	Самоорганизованность	<i>Максимальный балл по показателю – 5 баллов</i>		
1.3	Общая культура	<i>Максимальный балл по показателю – 5 баллов</i>		
2	<b>Компетентность педагогов в организации педагогической деятельности</b>			<i>Максимальный балл по критерию – 28</i>
2.1	Планирование воспитательной работы	<i>Максимальный балл по показателю – 10</i>		
2.2.	Организация развивающей и предметно-игровой среды	<i>Максимальный балл по показателю – 13</i>		
2.5.	Компетентность педагогов в вопросах воспитания и обучения детей своей возрастной группы	<i>Максимальный балл по показателю – 5 баллов</i>		
<b>Удовлетворенность эффективностью воспитательно-образовательного процесса</b>				
2.4.	Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью учреждения, своим положением в нем	<i>Максимальный балл по показателю (итоговый коэффициент)-4</i>		<i>Макс. балл-4</i>

Таблица №2

«Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в МАДОУ ЦРР д/с №134»

Дата проведения: \_\_\_\_\_ Группа № \_\_\_\_\_ Всего детей в группе \_\_\_\_\_ Роздано анкет: \_\_\_\_\_  
 В анкетировании приняли участие: \_\_\_\_\_ родителей Общее количество заполненных анкет: \_\_\_\_\_

**Ключ для обработки анкет:** Оценка проводится по следующей схеме: ответ «да» - 1 балл, «нет» - 0 баллов, «не знаю» - 0 баллов. Все баллы по вопросам суммируются.

№	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Не знаю»
1.	Вы в системе получаете информацию: а) о целях и задачах детского сада; б) о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); в) о питании (меню).			
2.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка			
3.	Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка			
4.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.)			
5.	Родители получают информацию о повседневных происшествиях, травмах, в группе, об успехах ребенка, изменениях в состоянии здоровья ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов)			
6.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов			
7.	Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения			
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольной организации			
9.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
10.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты			
11.	Вас удовлетворяет перечень дополнительных услуг, качество системы дополнительного образования, созданного в учреждении			

	Выши пожелания:		
	Всего выбрано ответов		
	Общий средний балл <b>по группе</b> (сумма набранных баллов «Да» делится на количество отвечающих) Максимальное количество - 11		